



Your Holiday with Pleasure

Prezzi

Il prezzo degli appartamenti comprende l'affitto dell'appartamento, luce, elettricità, riscaldamento, acqua calda e fredda per un consumo domestico. Per le prenotazioni dirette il prezzo comprende anche la biancheria da camera. Per prenotazioni effettuate tramite portali online o tour operator, fare riferimento alle loro condizioni di prenotazione.

Conferma di prenotazione

A conferma della prenotazione è richiesto il pagamento anticipato di una caparra equivalente al 30% dell'importo dovuto, che verrà poi scalata dal saldo finale. Questo importo potrà essere inviato tramite bonifico bancario o potrà essere prelevato dall'agenzia da una carta di credito valida. Per finalizzare la prenotazione, è necessario inviare la caparra confirmatoria entro 4 giorni lavorativi dal ricevimento dell'offerta (oltre i quali l'agenzia non garantirà più la disponibilità della soluzione scelta).

Saldo

Il pagamento del soggiorno dovrà avvenire direttamente presso i nostri uffici al momento dell'arrivo; è possibile pagare in contanti, carta di credito Visa, MasterCard e PagoBancomat. Il saldo per più appartamenti riservati con un'unica prenotazione (con solo un numero di prenotazione/nome) dovrà avvenire insieme; non si effettuano conti separati per prenotazioni multiple effettuate ad un solo nome.

Annullamento della prenotazione

Tutte le cancellazioni o variazioni di prenotazione devono avvenire obbligatoriamente per iscritto inviando un'email a: info@myholidaylivigno.com

I termini di cancellazione sono i seguenti:

POLICY DI CANCELLAZIONE valide per il Periodo (dal 1/09/2020 al 30/05/2021)

- Accettiamo prenotazioni **solo con caparra**, dovuta al momento della prenotazione, sarà la garanzia di una reale volontà di soggiorno.

Chiediamo quindi il 30% dell'importo totale della prenotazione alla conferma

- Offriamo flessibilità all'ospite con la **possibilità di cancellare gratuitamente fino a 50 giorni** prima della data di soggiorno. (rimborso caparra entro 7 giorni dalla disdetta)

Da 49 giorni a 7 giorni dalla data d' arrivo perdita della caparra versata.

- In caso di **cancellazioni da 49 giorni a 7 giorni dalla data d' arrivo** con comprovate **limitazioni derivanti da COVID19** **garantiamo la validità della caparra con un **voucher pari all' importo pagato da utilizzare entro N° 1 anno** per una nuova prenotazione presso i nostri appartamenti (effettuata direttamente e non su canali O.T.A.)

- In caso di cancellazioni nei 7 giorni prima del giorno previsto d'arrivo perdita totale del costo di prenotazione per qualsiasi causa

* Caparra: 30% del totale del soggiorno, prelevato al momento della conferma della prenotazione tramite carta di credito o versata tramite bonifico bancario dal cliente

**Casi previsti e intesi come limitazioni da Covid19 :

- Positività al test COVID19 dei partecipanti (certificato da ente preposto)
- Chiusura totale di paesi o stati di residenza dei partecipanti
- Chiusura totale dello stato italiano oppure della Regione Lombardia
- Obbligo di quarantena dei partecipanti (certificato da ente preposto)
- L' Italia non accetta persone provenienti dal Paese di origine del cliente

No Show

Nel caso in cui l'ospite non si presenti nel giorno prestabilito e non abbia preventivamente comunicato il diverso orario di arrivo, la prenotazione verrà automaticamente cancellata e dovrà essere pagato l'intero importo della prenotazione.

Partenza anticipata

In caso di partenza anticipata non verranno rimborsati i giorni non usufruiti. Una volta riconsegnate le chiavi dell'appartamento, il vostro soggiorno verrà considerato terminato.

Check-in e Consegna chiavi

Stagione invernale: dalle ore 14.30 alle 19.30 ⇒ garantiamo la consegna dell'appartamento a partire dalle ore 16:00

Stagione estiva: dalle ore 15.00 alle 18.00 ⇒ garantiamo la consegna dell'appartamento a partire dalle ore 16:00

Il check-in tardivo prevede un costo aggiuntivo di 50,00 €. Tutte le richieste di check-in tardivo sono soggette a conferma scritta da parte della direzione dell'Agenzia.

Cauzioni

Per ogni appartamento verrà richiesta una cauzione cautelativa.

Al momento dell'arrivo verranno richiesti € 200,00 in contanti oppure la copia di una carta di credito valida. L'importo in contanti verrà interamente restituito a seguito del controllo dell'appartamento nel caso in cui non sussistono motivi per trattenerlo (danni, mancata riconsegna chiavi, appartamento lasciato in condizioni non consone o mancata osservazione del regolamento). La copia della carta di credito e il relativo modulo di autorizzazione al prelievo in caso di danni verranno trattenute e smaltite dall'agenzia in modo sicuro.

Responsabilità degli ospiti

Qualora gli ospiti arrecassero danni all'appartamento o al suo contenuto, essi saranno ritenuti responsabili. In nessuno caso è permesso l'alloggio di un numero di persone superiore a quello stabilito al momento della prenotazione. La direzione dell'agenzia si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'appartamento se tale condizione non venisse osservata.

Check-out

Stagione invernale dalle ore 6.00 alle 9.00 / Stagione estiva dalle ore 9.00 alle ore 9:30.

In caso di riconsegna delle chiavi oltre l'orario previsto dal regolamento, verrà addebitato il costo pari a una notte in più.

Accesso e utilizzo degli appartamenti

L'uso dei locali è consentito nel rispetto degli altri ospiti e del regolamento condominiale. Gli ospiti sono pregati di rispettare la quiete notturna dalle ore 22:00 fino alle ore 07:00 al fine di non disturbare gli altri

ospiti presenti nella casa. In caso di lamentele dei condomini verrà trattenuto l'intero importo della cauzione.

Pulizia e manutenzione

Il cambio della biancheria si effettua ogni cambio ospite. Il proprietario della casa si riserva il diritto di accedere all'appartamento qualora si rendessero necessari interventi di pulizia e manutenzione straordinaria.

E' vietato fumare in tutti i locali dell'appartamento (Lg. 3/2003).

L'ospite è tenuto a riconsegnare l'appartamento pulito al termine del soggiorno (chiediamo gentilmente di buttare la spazzatura, avviare la lavastoviglie se presente oppure lavare i piatti usati, lasciare i teli da bagno sul tavolo e assicurarsi che tutte le finestre siano chiuse per evitare lo scoppio delle tubature a causa del freddo).

Nel caso in cui si sia scelto di non aggiungere le pulizie finali come servizio extra, l'appartamento deve essere lasciato come lo avete trovato all'arrivo. Gli ospiti devono pulire gli appartamenti / camere prima della partenza: cucina, frigorifero e piatti adeguatamente lavati, lenzuola e asciugamani tolti e messi in un unico luogo, tutti i rifiuti devono essere portati fuori nei cestini di raccolta. Se tutto ciò non viene eseguito e l'appartamento non sarà adeguatamente pulito, tratteremo il deposito cauzionale come penale. Se il deposito di danni è stato lasciato con carta di credito preleveremo una penale di 200 €.

Animali domestici

Gli animali domestici possono accedere all'appartamento previa richiesta scritta al momento della prenotazione e successiva approvazione da parte dell'agenzia. In tal caso sarà addebitata al cliente una somma extra concordata da pagare insieme al saldo. E' severamente vietato, secondo le norme igieniche vigenti, far salire gli animali su letti e divani. Vi chiediamo di rispettare questa norma e di non lasciare mai solo il vostro animale, così da evitare danni all'appartamento. Qualora non vengano rispettati questi accorgimenti, l'agenzia si riserva il diritto di trattenere l'intera cauzione per i costi di pulizia speciale richiesta.

Formula roulette

Per le prenotazioni in soluzione Roulette non verrà fornito l'indirizzo o il nome dell'appartamento fino al momento dell'arrivo. L'appartamento sarà una delle soluzioni presenti sul nostro sito www.myholidaylivigno.com. La formula Roulette è una soluzione particolarmente conveniente, per soggiornare in strutture di qualità a Livigno ad un prezzo inferiore a quello di una prenotazione precisa in un appartamento deciso (come avviene di solito). Al momento della prenotazione i letti e le camere da letto necessarie, un angolo cottura, biancheria da letto e alcuni servizi di base della casa (ad esempio il parcheggio esterno gratuito) sono garantiti. Riceverete al momento della conferma della prenotazione un voucher indicante "formula Roulette" e l'indirizzo della nostra agenzia (via Saroch, 1688) per effettuare il check-in. Al momento del check-in verrete accompagnati personalmente in appartamento. Prenotando in formula Roulette non è possibile scegliere l'appartamento di destinazione (né la zona), ma solamente la tipologia (monocale, bilocale, ...). L'appartamento sarà una fra le soluzioni elencate e visionabili nel nostro sito www.myholidaylivigno.com. Se al momento dell'arrivo l'ospite rifiuta l'appartamento e riconsegna le chiavi non verrà restituito nessun importo, come concordato nelle ivi presenti condizioni accettate tacitamente al momento della conferma di prenotazione, e quindi si perderà l'intero saldo dell'appartamento.

Responsabilità dell'agenzia

Qualora, per motivi indipendenti dalla volontà del proprietario dell'appartamento o della direzione dell'agenzia, l'alloggio prenotato non fosse agibile, si riserva la possibilità di assegnare un'altra sistemazione con le stesse caratteristiche della prescelta.

N.B: qualsiasi prenotazione avvenuta tramite i portali di booking online, oppure tramite Tour Operator o altri intermediari, prevede condizioni differenti sulle quali la nostra agenzia non ha possibilità di intervenire.